

## 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

1. Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die een overeenkomst van opdracht is aangegaan met Experts in Flex.
2. Opdracht: de overeenkomst van opdracht tussen Experts in Flex en opdrachtgever, op basis waarvan Experts in Flex diensten levert aan opdrachtgever.

## 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, projectvoorstellen, overeenkomsten, opdrachten, dan wel opdrachtbevestigingen of daarmee vergelijkbaar stukken van Experts in Flex, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen óf, na uitdrukkelijke aanvaarding door Experts in Flex, andere voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
2. Tenzij tussen Experts in Flex en opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing op elke offerte, projectvoorstel, opdrachtbevestiging en/of overeenkomst die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
3. Eventuele algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Experts in Flex uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
4. Bepalingen en overeenkomsten die van deze algemene voorwaarden afwijken zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Experts in Flex.

## 3. Vrijblijvendheid offertes

Alle offertes van Experts in Flex zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt.

## 4. Informatieverstrekking

1. Door Experts in Flex uitgebrachte offertes, projectvoorstellen, overeenkomsten, opdrachten, dan wel opdrachtbevestigingen of daarmee vergelijkbaar stukken zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt
2. Opdrachtgever moet Experts in Flex tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken die redelijkerwijze in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kan zijn.
3. Als door of namens opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt, is opdrachtgever daarvoor geheel aansprakelijk, zonder dat Experts in Flex daarnaast op enige wijze aansprakelijk is. Opdrachtgever vrijwaart Experts in Flex voor eventuele in dit verband door opdrachtgever of derden geleden schade, waarvoor opdrachtgever eveneens aansprakelijk is.

## 5. Inhoud van de opdracht

1. In het projectvoorstel, de opdracht, opdrachtbevestiging of daarmee vergelijkbaar document wordt, voor zover van toepassing, in ieder geval het volgende vastgelegd:

- a. Naam van de opdrachtgever
  - b. Omvang van de opdracht
  - c. Omschrijving van de opdracht
  - d. Begindatum en einddatum of eindmoment van de opdracht
  - e. Het tarief, reiskosten exclusief BTW
  - f. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden
2. Ter bevestiging wordt er door Experts in Flex een projectvoorstel, overeenkomst, opdracht, dan wel een opdrachtbevestiging of daarmee vergelijkbaar stuk opgemaakt aan opdrachtgever toegezonden.
3. Experts in Flex en de opdrachtgever zijn aan de inhoud van een projectvoorstel, opdracht of opdrachtbevestiging eerst gebonden, nadat deze door de opdrachtgever voor akkoord is getekend en is terugontvangen door Experts in Flex.

## 6. Wijzigingen en aanvullingen

Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van een projectvoorstel, overeenkomst, een opdracht, opdrachtbevestiging of daarmee vergelijkbaar stuk en wijzigingen in of aanvullingen op de algemene voorwaarden zijn slechts dan van kracht, indien zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door Experts in Flex.

## 7. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst duurt voort tot de in het projectvoorstel, de overeenkomst, de opdracht, dan wel de opdrachtbevestiging of daarmee vergelijkbaar stuk, beschreven werkzaamheden zijn volbracht en de resultaten zijn aanvaard.
2. Als de overeenkomst naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk van de partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien geen opzegtermijn is overeengekomen, dan dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. De overeenkomst kan evenwel per aangetekende brief met onmiddellijke ingang door een van beide partijen beëindigd worden indien:
  - a. de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd,
  - b. een verzoek tot faillietverklaring van de andere partij is ingediend of
  - c. de andere partij enige bepaling van deze overeenkomst heeft overtreden en die overtreding niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.

## 8. Betaling

1. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden door Experts in Flex ingediende factuur/facturen te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij tussen opdrachtgever en Experts in Flex schriftelijk anders is overeengekomen. Experts in Flex is gerechtigd tot het verzenden van deelfacturen.
2. Uitsluitend betalingen aan Experts in Flex zelf dan wel aan een (rechts)persoon die door Experts in Flex tot incassering van de in lid a van dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend.
3. Indien een factuur van Experts in Flex niet binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is opdrachtgever na het verstrijken van die termijn, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
4. De in het bezit van Experts in Flex zijnde kopie van de door Experts in Flex aan opdrachtgever verzonden factuur, geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening aanvangt.
5. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte- door wie ook verleend- komen geheel voor rekening van opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 20% van de verschuldigde hoofdsom. Deze kosten zullen, zodra rechtsbijstand is ingeroepen door Experts in Flex resp. de vordering door Experts in Flex ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door opdrachtgever verschuldigd zijn. Het voorgaande laat onverlet het recht van Experts in Flex om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van genoemde percentage is berekend, niet kostendekkend is.

## 9. Rechten van industriële of intellectuele eigendom(men)

Indien de door Experts in Flex verrichte werkzaamheden leiden tot het tot stand komen van werken ten aanzien waarvan auteursrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom geldend gemaakt kunnen worden, zal Experts in Flex die rechten respectievelijk haar aandeel daarin aan opdrachtgever overdragen, nadat deze alle in verband met de opdracht aan Experts in Flex verschuldigde bedragen heeft voldaan, doch onverlet het recht van Experts in Flex haar kennis en ervaring als door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen voor andere doeleinden aan te wenden.

## 10. Geheimhouding

1. Experts in Flex is, behalve bij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Experts in Flex is niet gerechtigd de informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Experts in Flex voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Tenzij daartoe door Experts in Flex voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen

van Experts in Flex, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

4. Experts in Flex zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

## 11. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Experts in Flex, is beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
2. De totale aansprakelijkheid van Experts in Flex wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, is te allen tijde beperkt tot het bedrag excl. BTW dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het moment waarop de schade is ontstaan, aan opdrachtgever in rekening is gebracht door Experts in Flex. De aansprakelijkheid kan slechts ontstaan als opdrachtgever Experts in Flex onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor oplossing van de tekortkoming wordt gegeven en als Experts in Flex ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in het nakomen van de verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd en volledig mogelijke omschrijving van de tekortkomingen bevatten, zodat Experts in Flex adequaat kan reageren.
3. Voor tekortkomingen voorvallend binnen een rechtsverhouding waarop deze voorwaarden van toepassing zijn (daaronder begrepen eventuele onrechtmatige daad) aanvaardt Experts in Flex de volgende aansprakelijkheid.
  - a. Personenschade: Letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende gevolgschade tot een maximum van € 2.500.000,- per schadegeval en per jaar;
  - b. Zaakschade: Beschadiging, vernietiging of verlies alsmede verontreiniging of vuil worden van zaken van anderen dan Experts in Flex, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende gevolgschade tot een maximum van € 2.500.000,- per schadegeval en per jaar. Onder zaakschade is niet inbegrepen beschadiging, verlies of verontreiniging van informatiedragers en de daarop aanwezige informatie (software).

Onder schade wordt niet verstaan de door potentiële benadeelden gemaakte kosten van maatregelen ter voorkoming van schade als bedoeld in artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek en vergelijkbare wettelijke bepalingen, daaronder begrepen de daaruit voortvloeiende gevolgschade, tenzij het kosten betreft die voortvloeien uit maatregelen die redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigende gevaar af te wenden. Iedere verdere aansprakelijkheid ter zake van tekortkomingen of gebreken is uitgesloten (bijvoorbeeld bedrijfsgevolgschade zoals financiële of commerciële verliezen).

## 12. Algemene bepalingen

1. Experts in Flex is jegens opdrachtgever gerechtigd al datgene te doen of na te laten waartoe Experts in Flex door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijk te stellen organisatie verplicht is, ook indien dit alleen voor Experts in Flex verplicht is, en zal ter zake niet jegens opdrachtgever aansprakelijk zijn.
2. Experts in Flex zal zich, uiteraard met inachtneming van al hetgeen vermeld in deze algemene voorwaarden, inspannen om opdrachtgever naar haar beste vermogen van dienst te zijn.
3. De bestede tijd wordt afgerond in tijdseenheden van 0,25 uur, met een minimum van 0,25 uur.
4. Mocht tussen opdrachtgever en Experts in Flex verschil van inzicht rijzen over (de uitleg van) het bepaalde in de opdrachten en/of mochten zich situaties voordoen die in de opdracht niet (uitputtend) zijn geregeld, dan zullen opdrachtgever en Experts in Flex de alsdan ontstane situatie in goed overleg tot een oplossing trachten te brengen.
5. Het nalaten door een der partijen om te eniger tijd enige bepalingen van de opdracht of van deze algemene voorwaarden af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van de betrokken partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij te eisen.
6. Het zich neerleggen door één der partijen bij een schending door de andere partij van één van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde partij van haar uit de verplichting voortvloeiende rechten.
7. Alle offertes, projectvoorstellen, overeenkomsten, opdrachten, dan wel opdrachtbevestigingen of daarmee vergelijkbaar stukken van Experts in Flex met opdrachtgevers ter zake de dienstverlening zoals omschreven zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
8. Als één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
9. Alle geschillen tussen partijen voortvloeiende uit een offerte, opdrachtbevestiging en overeenkomst die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Midden-Nederland.

Experts in Flex  
Oosthof 3, 3925 SH Scherpenzeel  
E-mail: [info@expertsinflex.nl](mailto:info@expertsinflex.nl)

Telefoon: 06 2484 3811 K.v.K. 31034908  
[www.expertsinflex.nl](http://www.expertsinflex.nl)

Experts in Flex is een handelsnaam van The art of Service B.V.