Algemene Voorwaarden Events

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Bijeenkomst: de congressen, workshops, cursussen, trainingen, nascholing en andere bijeenkomsten waarbij het overdragen of uitwisselen van informatie centraal staat.
b. Deelnemer: de persoon die ingeschreven is voor een door Experts in Flex aangeboden bijeenkomst.
c. Algemene voorwaarden: een artikel of bepaling van deze Algemene Voorwaarden.
d. Schriftelijk: (tevens) per e-mail, internet of ander elektronisch medium.
e. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Experts in Flex en deelnemer.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Experts in Flex betreffende deelname aan bijeenkomsten.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover ze expliciet schriftelijk zijn bevestigd door Experts in Flex.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

2.4 Voor bijeenkomsten georganiseerd door Experts in Flex zijn de voorwaarden onder artikel 5.2 en 6.2 niet van toepassing. In aanloop naar deze specifieke bijeenkomsten mag een deelnemer kosteloos wijzigen of annuleren.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen Experts in Flex en de deelnemer komt tot stand door ondertekening/verzending van het (online) inschrijvingsformulier, of door schriftelijke bevestiging door Experts in Flex aan de deelnemer van diens ingezonden aanmelding.

3.2 Door ondertekening van het inschrijfformulier of door verzending van het online inschrijfformulier, verklaart de deelnemer de algemene voorwaarden events van Experts in Flex te kennen en te accepteren.

Artikel 4. Kosten & betaling

4.1 De kosten voor deelname aan een bijeenkomst zijn, tenzij anders aangegeven, altijd inclusief kosten van studiemateriaal (congresdocumentatie, deelnemersmappen) en kosten van koffie/thee en eventueel lunch.

4.2 De kosten voor deelname aan een bijeenkomst worden vooraf gefactureerd. De factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan. Indien de deelnemer niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichting, behoudt Experts in Flex zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname aan de bijeenkomst.

4.3 De deelnemer blijft te allen tijde aansprakelijk voor nakoming van zijn betalingsverplichting. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling is de inschrijver alle kosten verschuldigd die Experts in Flex moet maken om haar vordering te incasseren.

Artikel 5. Annulering of uitstel door Experts in Flex

5.1 Experts in Flex behoudt zich het recht voor een bijeenkomst te annuleren of uit te stellen indien daartoe door Experts in Flex voldoende reden aanwezig wordt geacht. Experts in Flex aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door annulering of uitstel ontstane schade. Experts in Flex verplicht zich annulering of uitstel uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang aan de deelnemers bekend te maken. Bij annulering door Experts in Flex wordt het eventueel reeds betaalde deelnemersbedrag volledig terugbetaald door Experts in Flex.

5.2 Indien daartoe door Experts in Flex voldoende reden aanwezig wordt geacht kan Experts in Flex besluiten een bijeenkomst op een andere locatie te laten plaatsvinden dan oorspronkelijk gecommuniceerd.

5.3 Bij datumwijziging van een bijeenkomst door Experts in Flex is de deelnemer geen bedrag verschuldigd indien de nieuwe datum niet schikt. In dit laatste geval kan de deelnemer kosteloos annuleren bij bekendmaking van de nieuwe datum.

Artikel 6. Overmacht

6.1 Indien de behoorlijke nakoming door Experts in Flex ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van Experts in Flex komen, waaronder de omstandigheden genoemd in lid 2 van dit artikel, geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend onmogelijk is, heeft Experts in Flex het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

6.2 Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van Experts in Flex komen, zijn bijvoorbeeld: werkstaking, in-, uit- en of doorvoerverboden van voor de bijeenkomst benodigde hulpmiddelen, vervoersproblemen, niet-nakoming van verplichtingen door toeleverancier van Experts in Flex, natuur- en of kernrampen, oorlog en of oorlogsdreiging, terroristische acties en of aanslagen.

6.3 Experts in Flex zal deelnemer zo spoedig mogelijk omtrent het bestaan van een overmacht situatie in kennis stellen en mededelen in hoeverre zij de overeenkomst kan uitvoeren.

Artikel 7. Annulering of wijziging door deelnemer

7.1 De deelnemer heeft het recht deelname aan een bijeenkomst te annuleren.

7.2 Annulering kan alleen schriftelijk of per e-mail plaatsvinden. Telefonische annuleringen dienen altijd schriftelijk door de deelnemer te worden bevestigd. Experts in Flex stuurt bij ontvangst van een annulering te allen tijde een bevestiging van die annulering. Annuleringen kunt u via de e-mail doorgeven. Omdat het e-mailadres voor het doorgeven van annuleringen per evenement kan verschillen, worden deelnemers verzocht het e-mailadres te gebruiken zoals vermeld op de website van Experts in Flex (bij de webpagina van het betreffende evenement).

7.3 Tenzij anders wordt aangegeven in de specifieke informatie van de bijeenkomst wordt bij annulering tot 31 dagen voor aanvang van een bijeenkomst door Experts in Flex geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering tot 15 dagen voor aanvang is de deelnemer verplicht 50% van de deelnemerskosten te betalen. Bij annulering binnen 15 dagen voor aanvang is de deelnemer verplicht 100% van de deelnemerskosten te betalen. De reden van annulering speelt in alle gevallen geen rol. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum binnenkomst e-mail. Vertraging in de verzending en ontvangst van een annulering komt voor rekening en risico van de deelnemer.

7.4 Wanneer de deelnemer zonder te annuleren een bijeenkomst niet bijwoont is er sprake van een no-show en is de deelnemer verplicht 100% van de deelnemerskosten te betalen.

7.5 De deelnemer kan ervoor kiezen om in overleg een andere persoon aan de bijeenkomst te laten deelnemen tegen betaling van € 10,- excl. BTW zijnde administratiekosten. Dit is alleen toegestaan als de vervanging schriftelijk per e-mail aan Experts in Flex wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van de bijeenkomst en de vervangende deelnemer voldoet aan de toelatingsvoorwaarden indien deze aan de deelname worden gesteld. Bij gewenste vervanging dient de nieuwe deelnemer zich in te schrijven voor de bijeenkomst en in de opmerking aan te geven wie hij/zij vervangt. De oorspronkelijke deelnemer zal een creditnota ter waarde van het oorspronkelijke factuurbedrag minus € 10,- excl. BTW zijnde administratiekosten ontvangen en de nieuwe deelnemer ontvangt een nieuwe factuur.

7.6 Aanwezigheid van deelnemers tijdens een bijeenkomst wordt getoetst door middel van verplichte aanwezigheidsregistratie waarvoor men op locatie dient te tekenen.

Artikel 8. Privacy persoonsgegevens

8.1 Experts in Flex verwerkt de door de deelnemer verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacyverklaring van Experts in Flex, zoals te vinden op onze website www.expertsinflex.nl en www.flexfuture.nl.

8.2 Door het aangaan van de overeenkomst verlenen deelnemers tevens toestemming aan Experts in Flex voor de bewerking en het delen van persoonsgegevens met derden voor het opstellen van de presentielijst, maken van badges, certificaten van deelname en evaluatie van de bijeenkomst.

8.3 Alleen nadat de deelnemer schriftelijk toestemming heeft gegeven, kunnen zijn/haar persoonsgegevens gebruikt worden voor een ander doel dan omschreven in 8.2.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Experts in Flex of haar ondergeschikten, is Experts in Flex ongeacht de rechtsgrond waarop de aanspraak van de deelnemer is gebaseerd slechts aansprakelijk voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag dat voor deelname aan de bijeenkomst werd betaald.

9.2 Experts in Flex kan bij de organisatie van bijeenkomsten derde partijen inzetten om de bijeenkomsten inhoud en vorm te geven. Experts in Flex is niet aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.

9.3 Experts in Flex is nimmer aansprakelijk voor verlies, diefstal en of schade aan eigendommen van de deelnemer, ongeacht waar de bijeenkomst plaatsvindt.

9.4 Experts in Flex is ongeacht de rechtsgrond waarop de aanspraak van de deelnemer is gebaseerd, niet aansprakelijk voor schade door opzet of grove schuld van haar ondergeschikten en of niet-ondergeschikten voor wie zij volgens de wet aansprakelijk is en of derden die zij bij de organisatie van de bijeenkomst inschakelt.

Artikel 10. Auteursrechten en Intellectuele eigendomsrecht

10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op of verbonden zijn met de bijeenkomsten en op alle in verband daarmee door of namens Experts in Flex of derden uitgegeven documentatie, brochures, Cd-roms, presentaties etc. berusten uitsluitend bij respectievelijke eigenaar c.q. Experts in Flex of derden. Alle van of namens Experts in Flex of derden in het kader van de bijeenkomsten verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de deelnemer of zijn organisatie. Het is de deelnemer niet toegestaan de verkregen informatie/materiaal hierbuiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van de eigenaar. De overeenkomst met de deelnemer strekt op geen enkele wijze tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom ten aanzien van de bijeenkomsten en de in het kader daarvan door of namens Experts in Flex of derden aangeboden informatie, noch tot enig licentierecht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 11. Toepasselijk recht, geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Indien een geschil ontstaat, kan dit geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.